

## SET商业社交 企业转型方案

### SET（商业社交·企业转型方案）简介：

SET(Social Enterprise Transformation)——商业社交·企业转型，是美国宏道(BroadVision, Inc.)暨华美宏大推展的企业转型咨询方案。为企业提供的解决方案(包含：资深专家的全程指导、全球最先进云计算网络 2.0 平台的使用、企业社区化解决方案明晰谷团队的支持等。)SET 助力企业应用最新的云服务和企业社交网络平台，根据「SET 实战方法论」七大步骤，在 12 周内查漏补缺、脱胎换骨，成为一个更具竞争力、向心力和创造力的高效率知识型企业。

### SET（商业社交·企业转型方案）问卷诊断三部曲

1、通过填写企业 SET 诊断问卷，具体了解您企业的强项和弱项以及转型的可能和需求。

2、由资深咨询专家引导您在 12 周内透过「SET 实战方法论」的七大步骤，按部就班地进行企业转型。

3、12 周之后即可根据我们所提供的方法和数据，以及培育起来的“种子”成员，继续扩大企业生态系统中所有员工、客户及合作伙伴的参与度，真正实现企业网络社交化的成功转型。立即诊断：<https://www.surveymonkey.com/s/Chinese-S>

### SET 的三大优势：

- 1、快速打造以人为本的企业文化；
- 2、有效激发企业员工的创新思维；
- 3、深度发掘企业利润增长突破口。

### SET 五大特色：

- 1、12 周内“SET 实战方法论”七大步骤助力企业成功转型；
- 2、目标性探讨企业需求与现状，根据企业的需求量身打造，并配备专业资深顾问全程指导；
- 3、客服在线支持，由明晰谷驻站专家和其他使用者随时为您解答疑问。
- 4、真正落地的云端服务加上多元化的商业社交，带您迅速跨入企业 2.0 云计算时代；

5、创新的企业管理理念凝聚员工向心力，助企业系统化获取商业价值，轻松打造知识型企业。

### 「SET 实战方法论」

明晰谷「SET 实战方法论」让您企业在短短 12 周内，通过良好的系统规划，按部就班地执行每一步骤，迅速打造一个网络社交型企业生态系统。SET 不仅仅是一个技术活动项目，它结合了专家咨询、实际操作、培训课程等诸多项目，并包括下列七个步骤：



让宏道帮您的企业快速转变管理组织架构，逐步从内容与流程塑造企业文化，坚持以人为本的核心理念实现知识共享。

**第一步:高层支持 (Gain Mandate)** 一个得不到高层支持的转型方案就像得不到奶水的孩子一样，注定胎死腹中；要让企业整个动起来，高层领导的全力支持不可或缺。

**第二步:战略规划 (Plan Strategy)** 没有先期良好的规划就贸然实施转型方案就像盖房子不预先画好设计蓝图一样，怎么可能盖得出漂亮又坚固的房子？企业应预先设置跨部门的转型指导委员会开始，由他们来制定最符合公司需求的策略与执行方针。

**第三步:架构组织 (Establish Community)** 有了设计蓝图，就可以开始盖房子了！但得先从打地基和盖梁柱开始，建立社区就有这样的功能。社区可以针对部门，可以针对项目，最重要的是把不同成员聚集到一个虚拟的网络空间里开始协同合作。

**第四步:知识共享 (Generate Content)** 内容是真正展现一个企业社交网络生命力的地方。有了社区和成员，最重要的是激发成员参与，而产生内容是参与最直接的方法。所谓的内容有很多形式：发表一篇博文(部落格)、上传一个文件、分配一个任务、跟进一个项目或是点评一下，都是参与网络活动的方式。

**第五步:刺激参与 (Encourage Participation)** 企业可以透过小组竞赛、个人

竞赛、举办动脑大会或绩效考核等种种方案来刺激参与程度；也可以由旧会员带领新会员的方式来阶段性扩大参与人群。指导委员会的成员和各个社区管理员此时将发挥极大的效用，他们可充分发挥想象力来设立使用案例或建立使用典范让后者遵循，以草根的方式扩大整个企业会员的高度参与。

**第六步:垂直扎根(Drive Adoption)** 企业一旦动员起来，还要继续垂直向下扎根，把全新的社交化工作方式加入原先的作业流程和管理方式中，彻底改变企业体质，在最短时间内达到转型的效果。

**第七步:评估成效(Evaluate Success)** 评估数据有使用者诊断问卷、网站流量监测、网站本身配备等，用来捕捉个人和网站所有动态的“明晰点数”(CAP, Clearvale activity points)，可以快速建立企业使用绩效和情况，了解转型成效，以作为进行下一步工作的参考。