

## 香港浸信会医院案例

### ◆ 香港浸信会医院案例简介

香港浸信会医院为香港浸信会联会管辖下一所基督教的全科医院，经过 40 余年的发展，目前该院已有 800 余张病床，员工 1,790 名。医院通过改建和扩建，为病人提供了更舒适宽敞的治疗环境和多元化的医疗服务，满足现代社会对高素质医疗服务与日俱增的需求。为了实现“全人医治”的理念，医院注重病人身、心、灵三方面的需求，投放大量资源发展院牧服务，为员工、病人及其家属提供良好的心灵关顾。同时，医院更加重视在院医生、护士等员工的培养、交流与发展，以期达到国际级医疗水平。



香港浸信會醫院  
Hong Kong Baptist Hospital

HKBH ESN



Welcome to HKBH ESN! We hope you find this network to be a valuable tool for connecting with your colleagues.

#### Login

---

Login Name  
(Often same as email)

Password

**Login**
[Lost Password](#)

---

New to this network?

**Sign Up Now**

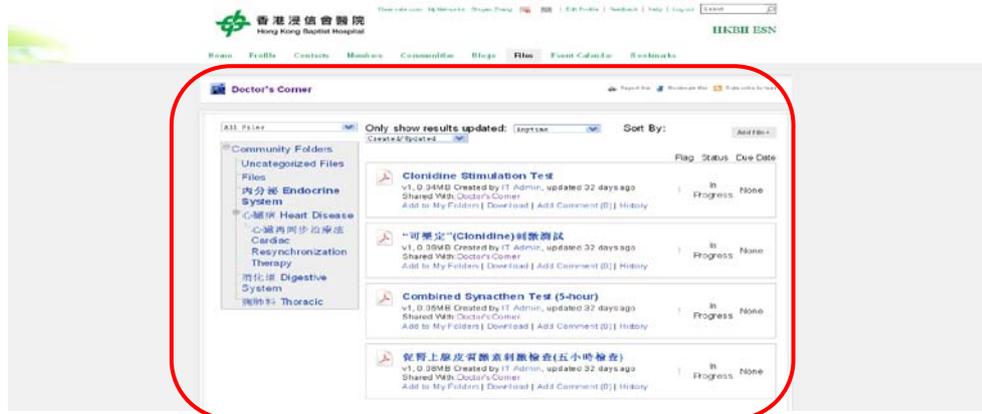
### ◆ 医院内部管理需求对应明晰谷解决方案

#### 一、协调管理需求→明晰谷解决方案——实现并完成护士在线培训与认证

**使用前：** 护士培训也是浸信会医院的重要工作之一。线下的培训实践活动并不能给护士们搭建起一个丰富的培训资料库和学习平台，为帮助护士尽快的学习与积累经验，投入使用明晰谷内网。

**使用后：** 在明晰谷内网中设立了专门的“培训与认证”社区。该社区由医院培训部门负责管理，培训部将各种培训与认证资料，汇总后放在该社区的“培训文档管理区”中，护士们可根据需要随时查询与下载，也可以将自己收集的培训和考试资料，以资料札记、培训视频等形式分享给同事。另外，在每次认证考试前一个月，该社区首页则会规划出专门版块订阅 RSS 的最新考试信息，并建立起“考试倒记时”内容提醒区域。护士们也会在主题论坛中，交流经验、解答疑难或分享心得，在交流中感受学习的乐趣，在讨论中理解和掌握关键知识点。因此，该

社区为医院营造了一个全方位的网上学习培训社区，为护士服务水平的稳步提高起到重要作用。

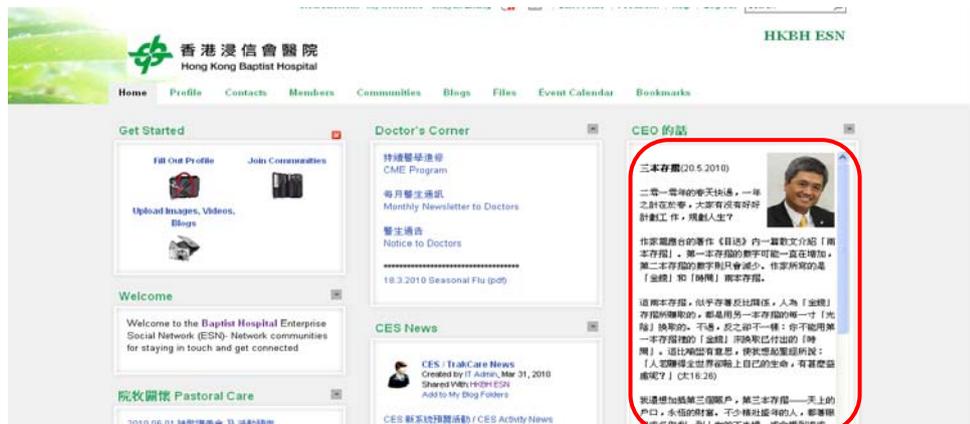
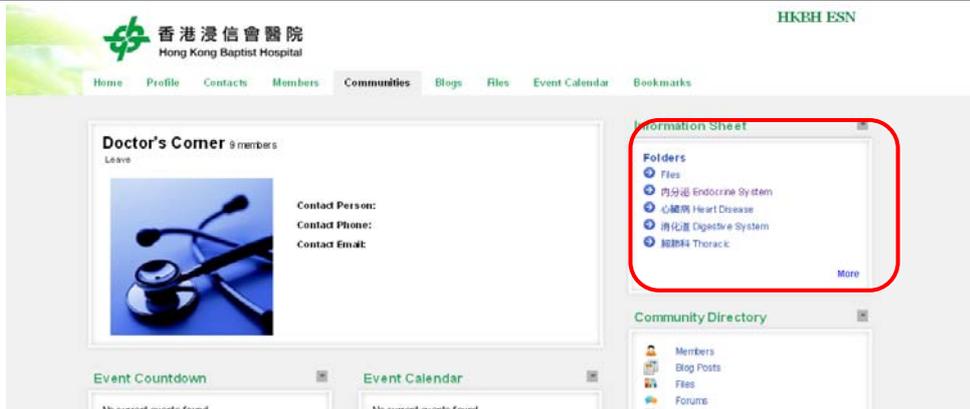


## 二、互动沟通需求→明晰谷解决方案——营造双向、及时有效的交流环境

**使用前：**伴随医生们医术的持续提高，除了工作积累之外，还需要与同事进行深入交流与经验分享，医院作为雇主也需要与员工进行日常信息沟通，这些流程实际操作起来都很不方便。

**使用后：**明晰谷内网为医生们建立起了“医生之家 (Doctor’s Corner)”社区沟通平台。在工作之余，有的医生会将工作中遇到问题通过“主题论坛”发布于社区中，集思广义来寻找最佳答案；也可在“文档管理专区”浏览和下载最新的《医生通讯》、医学资讯等文件，在不断交流中，潜移默化地培养了医生们的团队合作和奉献精神，扩展了他们的知识，也增强了员工归属感和医院凝聚力。

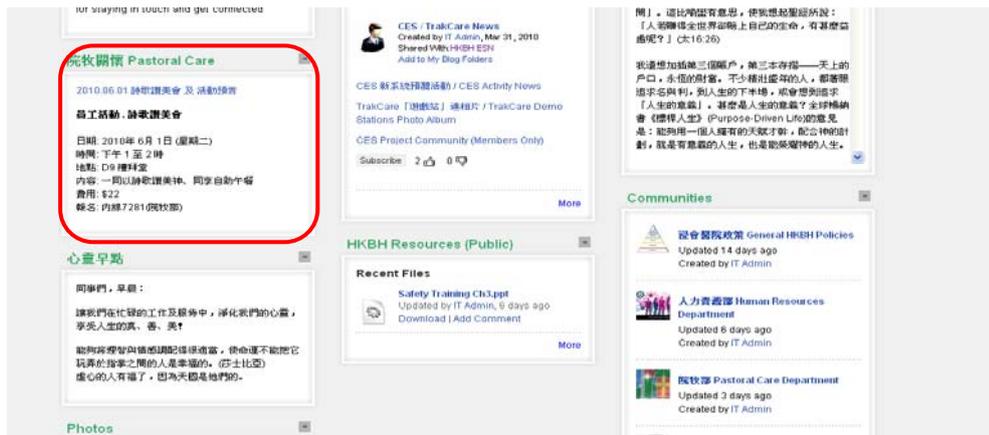
另外，明晰谷为浸信会医院建立了人力资源部、院牧部、医院政策社区，用于发布人事政策、医院通知或员工活动等信息。例如，在明晰谷首页，专门规划了一个“CEO的话”版块，医院高层领导借此向员工发布医院最新动态、号召或感谢等公开内容，员工既看到了医院的变化，又感受到领导的关怀等，通过这些细节的创新与改变，让员工看到医院在发展，员工的主人翁意识在不断加强，更愿意通过努力工作，与医院一同发展。



### 三、信息共享需求→明晰谷解决方案——为医院提供公共信息发布共享平台

**使用前:** 医院作为公共服务机构，在面对像甲型 H1N1、非典等大流行病事件发生时，会成为疫情的前线。医护人员不能像普通人一样选择逃避，生命无时无刻不在经受着威胁和挑战。此时，医院比以往更需要做好全院的宣传防护工作。

**使用后:** 利用明晰谷内网，医院可以随时建立起紧急疫情专题社区，如甲型 H1N1 社区，通过在社区中创建“疫情札记”，将各种与疾病专题相关的信息传达给员工，或者通过“病菌相册库”将多组病菌变化图片展示给大家，对“疫情札记”中提到的相关内容加以补充和说明。另外，医护人员也能随时在“专题论坛”中交流非常时期的感想和经历，多方面加强医护人员自我保护意识，给他们以信心和力量，打赢这场“没有硝烟的战争”。



## ◆ 明晰谷企业社区网络应用效果

香港浸信会医院通过对明晰谷企业 2.0 协同办公社区内网的使用，产生了明显的管理效果。

### 1、实现了公司与员工之间的有效交流，解决了 IT 的烦恼

该医院在使用明晰谷之前，主要通过传统 1.0 网站发布信息，需由 IT 部门负责协助，这并非 IT 的主要工作，往往造成信息发布不及时，内容缺乏吸引力，医护人员关注少。建立起明晰谷内网之后情况已截然不同：医院各部门自行发布信息，员工也积极参与发布，有的员工还自制了“心灵早点”，让大家在紧张的工作之外增添些轻松愉悦心情。明晰谷内网的建设，不仅解决了 IT 部门的烦恼，理顺了医院与员工的沟通工作，更实现了医院价值观与员工个人价值观的融合与渗透，使员工把个人追求与实现医院的目标统一起来，加深了员工认同和工作热情。

### 2、激起了医生交流、护士学习的兴趣，为提高医疗水平奠定了基础。

原来医生与医生、护士与护士之间的在线沟通渠道基本都是使用单一的邮件形式，这种沟通显得过于正式和拘谨，无法像面对面交流一样自然和有趣。但面对面交流又会因为时间的关系，而变成天方夜谭。明晰谷上线之后情况大为改观：现在无论是医生还是护士，都会在空闲时光顾明晰谷社区，分享心得、积累经验、寻找资料、第一时间获得认证考试信息等等，达到“教学相长”和“与时俱进”的效果，尤其是实习医生，更成为社区论坛里提问的活跃分子，在这里获得大量经验和知识，从而保持了医院的发展后劲和可持续发展动力。

## ◆ 小故事分享：

香港浸信会 IT 部总监 Jason 这样说：“我们院的明晰谷 ESN 解决方案上线之后，各部门都可以自行发布信息，ESN 中的“Doctor’s Corner”让医生有了更方便的经验交流平台，院领导也有了近距离与员工交流心声的媒介，全院职工就像有了一个新的家园，大家都愿意为这个网上家园奉献自己的知识和经验，用心呵护和建设这个网络家园。由于明晰谷是个 SaaS 平台，因此我们 IT 部门也无需对它进行任何日常管理。

## ◆ 明晰谷介绍

明晰谷是当今全球唯一的企业级社区网络平台，为企业发展建立自主的企业级社区化网

网络提供了全新的商务工具、运营规则以及基础设置，从而让员工、合作伙伴以及客户能以前所未有的互动方式协同工作，有效的提高业务拓展和商务合作。

无论您的企业是何等规模，都可以利用明晰谷最先进的企业 2.0 技术与实践方法，快速创建一个高效的社区网络，用于企业内部协作、客户服务或社区化企业运营。

明晰谷是由国际级互联网软件全球供应商——宏道集团（纳斯达克代码：BVSN）研发而出的。宏道的业务还包括电子商务自助服务网络应用平台、企业门户和人力资源管理解决方案等等。

（了解更多详情，请登录：[www.mingxigu.com](http://www.mingxigu.com)）

## ◆ 华美宏大及宏道介绍

**华美宏大信息技术（北京）有限公司**（BroadVision OnDemand）是举世闻名的美国宏道公司（BroadVision, Inc.）在华设立的子公司；它由著名华裔创业家陈丕宏博士带领一批美国硅谷精英组成，旨在发扬宏道在硅谷成功经营企业软件和在线电子商务近二十年之经验及其尖端技术平台。针对当今国内外市场之实际需求，结合云计算和社交网络的技术创新，华美宏大推出了全球最先进最专业的《明晰谷》云计算产品系列包括：《明晰世界》、《明晰云端》、《明晰企业》和《明晰门户》等，领先实现了云计算实践应用；让企业以“小投资大回报”的模式迅速迈入企业 2.0 时代，从容面对 21 世纪全球经济挑战。

**美国宏道**（BroadVision, Inc.）是全球著名在线电子商务和企业级社区网络的解决方案提供商。自 1993 年创立以来即在互联网应用领域不断创新，引领潮流；1996 年在纳斯达克成功上市（Nasdaq: BVSN）。该公司总部位于美国加州硅谷，其办事处和运营点遍布全球 20 多个国家和地区；全球范围超过 200 多名员工和合作伙伴，拥有 1000 多家企业客户。

（了解更多详情，请登录：[www.broadvision.com](http://www.broadvision.com)）