

## 北大纵横案例

### ◆ 北大纵横案例简介：

北大纵横是中国最具影响力的企业管理咨询咨询公司，拥有员工 400 余人，其核心员工来自各大著名高校和科研机构的专业人士、资深学者以及各管理领域的专家；经过十余年的发展，分支机构遍布全国，已为近千家企业提供过咨询服务，项目之多可以用“每个工作日即启动一个项目”来形容。如此庞大的项目数据与员工管理已经采取了扁平化和互动式相结合的协同管理模式，但仍不能满足北大纵横日益增加的各项内部管理需求。



### ◆ 北大纵横内部管理需求对应明晰谷解决方案

一、项目合作需求→明晰谷解决方案——建立起与合作伙伴、咨询顾问之间互动交流与信息共享的桥梁。

**使用前：**合作方式单一，基于项目顾问，以项目为核心业务的特性，决定了北大纵横的人员配备、团队组合等都需要较大柔韧性和灵活性。

**使用后：**建立北大纵横内网，设有业务咨询中心、战略中心合伙人等工作社区，实现了项目顾问科学配备、争取在线合作机会；上级领导可发布例会通知、季度目标、任务指示、跟踪进度等具体实施工作，有效完善了项目管理，排除各项障碍使得以顺利进行。

二、员工沟通需求→明晰谷解决方案——实现员工在线管理和日常沟通的平台。

**使用前：**咨询驻场和项目地域分布广泛等特点，决定了公司需要兼顾对分散在各地员工的沟通；公司等日常工作、活动、会议、培训都是通过书面、电话、邮件等来通知员工；此外各业务中心合伙人与员工之间也需要加强交流、增进了解。

**使用后：**行政和人事部门各利用明晰谷建立了人事委、财务委、培训委等各后勤部门的工作社区，实现了在线灵活安排各类工作日程、征集员工建议、分享经验，让员工第一时间掌握公司的政策、动态、指示等信息，树立团队合作精神。

三、项目管理需求→明晰谷解决方案——打造一个项目协作、知识积累、经验

## 分享的项目社区。

**使用前：**项目储存于电脑、文件夹等文本资料中，不利于沟通分享。员工需要经常查找借鉴已完成项目的经验、资料的特点，决定了需要知识管理环境。

**使用后：**在明晰谷建立各类项目主题社区，进行文档存储、经验分享、行业咨询等，随时更新资料，激发顾问智慧，有效的实现员工项目经验的分享和行业知识的积累，提高公司综合竞争力。

## ◆ 明晰谷企业社区网络应用效果

北大纵横通过对明晰谷企业 2.0 协同办公社区内网的使用，产生了明显的管理效果。

### 1、公司与员工沟通更顺畅，信息传递更准确

以前公司若向员工发布信息，很多都被淹没在员工个人邮箱里，需要多次发送，才会引起注意，就连创始人王璞先生的邮件也不例外。现在明晰谷内网带来很大不同，公司信息可以进行分层分类，最重要信息会被单独列在首页明显位置，员工登录内网，会在第一时间看到，且不会被其他所信息干扰。

### 2、同事之间交流更频繁，企业凝聚力大大增强

北大纵横有近 400 余名员工，原来只有部分能在年会上才有机会见面，在平时的沟通中“只知其名不知其人”。使用了明晰谷后，因为每个人的照片及基本情况都已挂到个人页面，现在个个都能在明晰谷上“天天见面”。员工通过积极参与社区讨论或发表博客，不仅加强了交流和展示自己，同事间也更加熟悉接近；不知不觉就营造起更强的凝聚力和归属感。

### 3、知识共享更方便、项目分配更合理

北大纵横部门规模都很大，例如战略咨询中心，有十几个合伙人和几十个咨询顾问，沟通频率低，使很多项目信息和数据需要及时共享；使用明晰谷后完全实现了这种可能。通过合伙人和员工在设定的社区内即时交流和总结相关资料和项目信息等内容，大大提高了沟通频率降低了沟通成本；实现了知识共享、项目合理分配，以及群策群力为客户提供满意咨询方案的效果。

## ◆ 小故事分享：

通过对明晰谷一段时间的使用，北大纵横的总裁王璞先生认为：为应对国际化和商务合作化的发展，企业管理的扁平化和柔性化已是当今趋势。因此，网络化和社区化将是组织管理的必由之路。我们北大纵横捷足先登，以华美宏大提供的明晰谷企业社区管理解决方案替换了之前使用的流程化 OA 系统，以最大力度在内部推广运用助力企业成长，并在短短的数月里就初见成效。

## ◆ 明晰谷介绍

明晰谷是当今全球唯一的企业级社区网络平台，为企业发展建立自主的企业级社区化网络提供了全新的商务工具、运营规则以及基础设置，从而让员工、合作伙伴以及客户能以前所未有的互动方式协同工作，有效的提高业务拓展和商务合作。

无论您的企业是何等规模，都可以利用明晰谷最先进的企业 2.0 技术与实践方法，快速创建一个高效的社区网络，用于企业内部协作、客户服务或社区化企业运营。

明晰谷是由国际级互联网软件全球供应商——宏道集团（纳斯达克代码：BVSN）研发而

出的。宏道的业务还包括电子商务自助服务网络应用平台、企业门户和人力资源管理解决方案等等。

(了解更多详情, 请登录: [www.mingxigu.com](http://www.mingxigu.com))

## ◆ 华美宏大及宏道介绍

华美宏大信息技术(北京)有限公司(BroadVision OnDemand)是举世闻名的美国宏道公司(BroadVision, Inc.)在华设立的子公司; 它由著名华裔创业家陈丕宏博士带领一批美国硅谷精英组成, 旨在发扬宏道在硅谷成功经营企业软件和在线电子商务近二十年之经验及其尖端技术平台。针对当今国内外市场之实际需求, 结合云计算和社交网络的技术创新, 华美宏大推出了全球最先进最专业的《明晰谷》云计算产品系列包括:《明晰世界》、《明晰云端》、《明晰企业》和《明晰门户》等, 领先实现了云计算实践应用; 让企业以“小投资大回报”的模式迅速迈入企业 2.0 时代, 从容面对 21 世纪全球经济挑战。

美国宏道(BroadVision, Inc.)是全球著名在线电子商务和企业级社区网络的解决方案提供商。自 1993 年创立以来即在互联网应用领域不断创新, 引领潮流; 1996 年在纳斯达克成功上市(Nasdaq: BVSN)。该公司总部位于美国加州硅谷, 其办事处和运营点遍布全球 20 多个国家和地区; 全球范围超过 200 多名员工和合作伙伴, 拥有 1000 多家企业客户。

(了解更多详情, 请登录:[www.broadvision.com](http://www.broadvision.com))